# OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA SERVERU WWW.VYUKOVA-AGENTURA.CZ

**Poskytovatel:**

Poskytovatelem všech kurzů je společnost Výuková agentura s. r. o. se sídlem Za Poříčskou bránou 365/21, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČ 241 27 183, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 181048.

## čl. I Úvodní ustanovení

1) Objednávka je nezávazná do okamžiku přijetí platby na účet poskytovatele a následného potvrzení objednávky ze strany poskytovatele.
2) Registrací na stránkách www.vyukova-agentura.cz dává zákazník najevo, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že je srozuměn s právy a povinnostmi z nich vyplývajícími.

## čl. II Podmínky pro individuální doučování a individuální výuku jazyků

1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby ve stanoveném rozsahu.
2) Zákazník se zavazuje uhradit celkovou cenu. Cena za výuku je splatná před zahájením výuky.
3) V případě nespokojenosti s první lekcí je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy, a to písemně do 3 dnů po skončení první lekce se zdůvodněním nespokojenosti; v takovém případě mu poskytovatel vrátí 100 % zaplacené ceny.
4) Zrušení konkrétní lekce lze provést vždy nejpozději 24 hodin před jejím konáním.
   V případě pozdějšího zrušení lekce propadá.
5) Zákazník má právo čerpat lekce po dobu celkem 12 měsíců ode dne uhrazení objednávky lekcí.
6) Lekce v individuálních kurzech jsou vykazovány lektory v elektronickém výkazu lekcí na stránkách poskytovatele. Informace o nově zapsaných lekcích jsou zasílány zákazníkovi na e-mailovou adresu dle individuálního nastavení v profilu zákazníka. Zákazník má právo reklamovat nesprávný zápis ve výkazu lekcí do 8 dnů od zapsání lekce a to písemně na e-mail info@vyukova-agentura.cz.

## čl. III Podmínky pro skupinovou výuku jazyků a skupinová doučování

1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby ve stanovených termínech a rozsahu.
2) Místem plnění je provozovna poskytovatele.

3) Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro plnění smluvních závazků poskytovatele.
4) Zákazník se zavazuje uhradit celkovou cenu. Cena za výuku je splatná před zahájením výuky.
5) V případě nespokojenosti s první lekcí je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy, a to písemně do 3 dnů po skončení první lekce se zdůvodněním nespokojenosti; v takovém případě mu poskytovatel vrátí 100 % zaplacené ceny.
6) V případě neúčasti zákazníka na lekci ve stanoveném termínu, není lekce nahrazena.
7) Zákazník má právo čerpat lekce po celou dobu trvání kurzu.

**čl. IV Ochrana osobních údajů**

1) Zákazník je srozuměn s tím, že poskytovatel je oprávněn pro účely plnění smlouvy zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, e-mail, telefon, bankovní spojení, informace o průběhu vzdělávání a bydliště. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.
2) Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je poskytovatel oprávněna zasílat formou SMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat
   telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu info@vyukova-agentura.cz. V tomto případě nebude poskytovatel zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.
3) Výše uvedená ustanovení čl. IV platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu uzavřel (student).

*Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 23. 10. 2026.*