

Obchodní podmínky společnosti Výuková agentura s. r. o.

Poskytovatel:

Výuková agentura s. r. o. se sídlem Za Poříčskou bránou 365/21, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČ241 27 183 zapsaná do obchodního rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 181048.

čl. I Úvodní ustanovení

- 1) Smlouva mezi zákazníkem a poskytovatelem vzniká zaplacením dodávaných služeb.
- 2) Objednávka je nezávazná do okamžiku potvrzení objednávky ze strany poskytovatele a přijetí platby na účet poskytovatele.
- 3) Registrací na stránkách www.vyukova-agentura.cz dává zákazník najevo, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že je srozuměn s právy a povinnostmi z nich vyplývajícími.

čl. II Podmínky pro individuální doučování a výuku jazyků

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby ve stanoveném rozsahu.
- 2) V případě nespokojenosti s první lekcí je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy, a to písemně do 3 dnů po skončení první lekce se zdůvodněním nespokojenosti; v takovém případě mu poskytovatel vrátí 100% zaplacené ceny.
- 3) Zrušení konkrétní lekce lze provést vždy nejpozději 24 hodin před jejím konáním. V případě pozdějšího zrušení lekce propadá.
- 4) Zákazník má právo čerpat lekce po dobu celkem 10 měsíců.

čl. III Podmínky pro skupinovou výuku jazyků

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby ve stanovených termínech a rozsahu.
- 2) Místem plnění je provozovna poskytovatele.
- 3) Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro plnění smluvních závazků poskytovatele.
- 4) Zákazník se zavazuje uhradit celkovou cenu. Cena za výuku je splatná před zahájením výuky.
- 5) V případě nespokojenosti s první lekcí je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy, a to písemně do 3 dnů po skončení první lekce se zdůvodněním nespokojenosti; v takovém případě mu poskytovatel vrátí 100% zaplacené ceny.
- 6) V případě neúčasti zákazníka na lekci ve stanoveném termínu, není lekce nahrazena.
- 7) Zákazník má právo čerpat lekce po celou dobu trvání kurzu.

čl. IV Podmínky pro ostatní kurzy

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby ve stanoveném rozsahu.
- 2) Zákazník se zavazuje uhradit celkovou cenu kurzu. Cena za kurz je splatná před jeho zahájením.
- 3) Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro plnění smluvních závazků poskytovatele.
- 4) Zákazník má právo čerpat lekce po celou dobu trvání kurzu.
- 5) Zákazník se účastní kurzu na vlastní odpovědnost. V případě, kdy poskytovatel pouze zprostředkovatelem kurzu, je odpovědnost na straně pořadatele kurzu nebo zákazníka.
- 6) V případě neúčasti zákazníka na kurzu ve stanoveném termínu, není kurz nahrazen.

čl. V Ochrana osobních údajů

- 1) Společnost Výuková agentura s.r.o. IČ: 24127183, prohlašuje, že všechny osobní údaje poskytnuté zákazníkem budou shromažďovány a zpracovány pouze pro účely poskytované služby v rámci společnosti Výuková agentura s.r.o., která se zavazuje nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. V případě neuzavření smluvního vztahu či bez dalšího souhlasu zákazníka budou uvedené údaje znehodnoceny.
- 2) Zákazník svojí registrací na stránkách www.vyukova-agentura.cz prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlasí se zasíláním informačních e-mailů od společnosti Výuková agentura s. r. o.. Zákazník se může kdykoliv ze zasílání informačních e-mailů odhlásit.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 23. 10. 2015.