Vážení uživatelé,

na tomto místě si Vás dovolujeme informovat o tom, jak zpracováváme a chráníme Vaše osobní údaje.

Kdo spravuje mé osobní údaje?
Správcem Vašich osobních údajů je společnost Výuková agentura s.r.o., Za Poříčskou bránou 365/21, 186 00 Praha 8, IČ: 241 27 183.

Jak mohu správce svých osobních údajů kontaktovat?
Pokud Vás zajímá, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete nás kontaktovat na:

Tel.: 734 620 717
E-mail: info@vyukova-agentura.cz

Kdo je Vaším pověřencem pro ochranu osobních údajů?
Jelikož nejsme orgánem veřejné moci nebo veřejným subjektem, naší hlavní činností není pravidelné a systematické monitorování lidí ani rozsáhle nezpracováváme citlivé osobní údaje, nemáme povinnost mít pověřence pro ochranu osobních údajů a v současné době pověřence pro ochranu osobních údajů nemáme.

Které osobní údaje zpracováváte a proč?
Níže přehledně uvádíme, které Vaše osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme a na jak dlouho je ukládáme.

Koho se týká	Osobní údaje, které zpracováváme	Účel zpracování	Právní důvod zpracování	Doba uložení
Zákazníci a studenti	jméno a příjmení zákazníka, e-mail, telefon, adresa bydliště	zajištění výuky	smlouva	5 let
Odběratelé newsletteru	jméno a příjmení, e-mail	zasílání informací o naší nabídce	souhlas	do odvolání souhlasu
Návštěvníci webu	cookies, částečně anonymizovaná IP adresa, údaje o používání webu (Google Analytics)	měření návštěvnosti webu	souhlas udělený v cookie liště	podle platnosti jednotlivých cookies, nejdéle 14 měsíců

Předáváte mé osobní údaje do třetích zemí, tzn. mimo země EU?
Vaše osobní údaje nepředáváme do zahraničí, tedy ani do zemí EU. Pokud udělíte souhlas s cookies, při používání služby Google Analytics může docházet k předání údajů společnosti Google LLC do USA. Google LLC je zapojen do rámce EU-U.S. Data Privacy Framework, u kterého Evropská komise rozhodla, že zajišťuje odpovídající úroveň ochrany. Analytické cookies používáme pouze s Vaším souhlasem.

Domnívám se, že nezpracováváte správně mé osobní údaje.
V tom případě se můžete obrátit přímo na nás nebo máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Jaká mám vůči Vám jako správci mých osobních údajů práva?
Kdykoliv od nás můžete požadovat, abychom:

- Vám umožnili přístup k Vašim osobním údajům,
- opravili Vaše osobní údaje, které nejsou přesné,
- vymazali Vaše osobní údaje, pokud jsou splněny podmínky uvedené v článku 17 GDPR, případně omezili jejich zpracování.

V čem právo na přístup k osobním údajům spočívá?
Můžete nás požádat, abychom Vám sdělili, zda zpracováváme Vaše osobní údaje.

Můžete nás požádat o přístup ke zpracovávaným osobním údajům a o informace o zpracování těchto údajů.
Můžete nás požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů.

Mohu požádat o přístup k osobním údajům někoho jiného než sebe?
Nemůžete. Toto právo platí pouze pro Vás. Pokud chcete požádat o realizaci práva někoho jiného, musíte mít od něj plnou moc.

Jak mám tuto žádost podat?
Tuto žádost můžete podat jakýmkoliv způsobem, tedy i e-mailem. Pověřený pracovník Vás může vyzvat k tomu, abyste mu doložili svou totožnost.

Do kdy mi poskytnete odpověď na moji žádost?
Budeme Vás informovat o přijatých opatřeních zpravidla do třiceti dnů. V některých složitých případech však můžeme lhůtu prodloužit.

Kolik stojí tato žádost?
Tato žádost a její vyřízení jsou bezplatné. Nicméně v odůvodněných případech můžeme požadovat náhradu některých nákladů (např. cenu přenositelného disku, na kterém je Vám poskytnut seznam všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme).

Dal/a jsem Vám souhlas se zpracováním svých osobních údajů a chtěl/a bych ho odvolat.
Pokud udělujete souhlas se zpracováním některých Vašich osobních údajů, pak máte právo kdykoli souhlas odvolat. Tím však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. To znamená, že zpracování osobních údajů do odvolání souhlasu je legální.

Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů jsou platné od 9. 11. 2026.